

LA NOSTRA MISSIONE

Startacrowd S.p.A. Società Benefit si impegna a **ridefinire l'eccellenza nei servizi di data intelligence** per l'ecosistema dell'innovazione, trasformando dati complessi in insight strategici che guidano decisioni consapevoli per startup, PMI innovative e operatori del mercato degli investimenti. Tale missione viene perseguita garantendo che ogni informazione sia trattata con i massimi standard di **Qualità, Riservatezza, Integrità e Disponibilità**, proteggendo il patrimonio informativo dei nostri clienti e della nostra infrastruttura cloud

I NOSTRI IMPEGNI VERSO LA QUALITÀ

Eccellenza nei Servizi

Garantiamo **analisi accurate e tempestive**, utilizzando metodologie proprietarie all'avanguardia e la nostra piattaforma tecnologica Xeedom. Ogni deliverable riflette il nostro standard di eccellenza tecnica e la profonda comprensione del settore dell'innovazione.

Ci impegniamo a garantire non solo l'eccellenza tecnica, ma anche la **continuità operativa** e la resilienza dei nostri servizi digitali contro minacce fisiche e cibernetiche.

Centralità del Cliente

Poniamo la **soddisfazione del cliente al centro** di ogni nostra attività. Ascoltiamo attivamente le esigenze, superiamo le aspettative e costruiamo partnership durature garantendo la trasparenza sui processi di trattamento dati e sulla sicurezza dell'ambiente Cloud, assicurando che il cliente abbia sempre visibilità sulla protezione delle proprie informazioni.

Sicurezza, Riservatezza e Cloud Security

Proteggiamo con massimo rigore i **dati sensibili** che ci vengono affidati, garantendo piena conformità al GDPR e alle normative di settore. La cybersecurity e la privacy sono pilastri non negoziabili della nostra operatività. La nostra operatività si fonda su:

- **Riservatezza:** Accesso ai dati consentito solo a chi ne ha autorizzazione.
- **Integrità:** Salvaguardia dell'accuratezza e completezza delle informazioni e del software.
- **Disponibilità:** Accesso ai dati e ai servizi cloud quando richiesto dai processi di business.
- **Sicurezza Cloud:** Definizione chiara delle responsabilità tra noi e i fornitori di servizi cloud, garantendo la segregazione dei dati e la protezione delle architetture virtualizzate.

Impatto Sociale Positivo e Governance etica

Come **Società Benefit**, integriamo obiettivi di profitto con finalità di beneficio comune, contribuendo attivamente allo sviluppo sostenibile dell'ecosistema delle startup e delle PMI innovative italiane. Consideriamo la **protezione dei dati personali (GDPR)** e la sicurezza informatica come una responsabilità sociale verso l'intero ecosistema delle startup e PMI italiane.

Innovazione Continua

Investiamo costantemente in **ricerca e sviluppo**, aggiornamento delle competenze del team e evoluzione tecnologica della piattaforma Xeedom per mantenere la leadership nell'applicazione dell'intelligenza artificiale ai servizi di analisi finanziaria.

Adottiamo approcci di **Security by Design** e **Privacy by Default** nell'applicazione dell'intelligenza artificiale, assicurando che l'innovazione tecnologica non comprometta mai la sicurezza dei dati.

Conformità e Integrità

Rispettiamo rigorosamente tutte le **normative applicabili** e manteniamo elevati standard etici in ogni relazione professionale, operando con integrità, trasparenza e responsabilità sociale.

IL NOSTRO SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO (SGI)

Adottiamo un Sistema di Gestione Integrato ISO 9001, ISO 27001 e ISO 27017 che ci garantisce:

- **Processi strutturati e sicuri** per l'erogazione dei servizi di data intelligence.
- **Analisi dei rischi periodica** che integra rischi di business e minacce cyber/cloud.
- **Monitoraggio continuo delle performance**, della soddisfazione cliente e degli eventi di sicurezza.
- **Gestione degli incidenti** (Security Incident Management) tempestiva per minimizzare gli impatti.
- **Formazione continua** su qualità, cybersecurity e buone pratiche di utilizzo del cloud.

I NOSTRI OBIETTIVI STRATEGICI

Per i Clienti:

- Delivery tempestivo e accurato
- Supporto post-vendita eccellente
- Innovazione costante dei servizi offerti
- Protezione totale della proprietà intellettuale.

Per il Team:

- Ambiente di lavoro stimolante e in crescita
- Formazione continua e sviluppo professionale
- Riconoscimento del contributo individuale
- Work-life balance e benessere organizzativo
- Formazione su Qualità e Information Security.
- Ambiente stimolante e Cyber-consapevole.

Per la Società:

- Contributo alla crescita dell'ecosistema dell'innovazione
- Promozione della cultura data-driven nell'imprenditorialità

Per l'Ambiente:

- Minimizzazione dell'impatto ambientale (operatività digitale)
- Integrazione di criteri ESG nelle metodologie di analisi

IL NOSTRO IMPEGNO AL MIGLIORAMENTO CONTINUO

Ci impegniamo a:

- ✓ **Monitorare sistematicamente** le performance attraverso KPI specifici
- ✓ **Raccogliere e analizzare** feedback da tutti gli stakeholder
- ✓ **Implementare azioni correttive** tempestive ed efficaci
- ✓ **Investire in innovazione** tecnologica e metodologica
- ✓ **Condividere best practice** con l'ecosistema dell'innovazione
- ✓ **Rendicontare annualmente** i risultati raggiunti come Società Benefit

COMUNICAZIONE E COINVOLGIMENTO

Questa Politica è:

- **Comunicata** a tutto il personale e agli stakeholder rilevanti

- **Compresa e applicata** a tutti i livelli dell'organizzazione
- **Periodicamente riesaminata** per assicurarne l'attualità e l'efficacia
- **Disponibile** sul nostro sito web e presso la sede aziendale
- **Supportata** da risorse adeguate alla sua implementazione

RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE

La Direzione di Startacrowd assume la **piena responsabilità** dell'attuazione di questa Politica, garantendo:

- Leadership visibile nell'implementazione del Sistema Integrato
- Allocazione delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi
- Coinvolgimento attivo di tutto il team nei processi di miglioramento
- Comunicazione efficace dei risultati e delle aspettative
- Riesame periodico dell'efficacia del sistema implementato